Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

Ville de Thiers

# RAPPORT D'EXPLOITATION

CONTRAT DE PARTENARIAT PUBLIC PRIVE
**ANNEE 15**

SCIE Puy-de-Dôme

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# NOTRE ORGANISATION
## EN QUELQUES MOTS

### UNE ENTREPRISE LOCALE ET RECONNUE

### SÉCURITÉ
DES ÉQUIPES FORMÉES ET HABILITÉES

### ENGAGEMENTS
DÉLAIS D'INTERVENTION EXIGEANTS ET DIMINUTION DES PANNES

### DÉMARCHE QSE
CERTIFICATIONS DU GROUPEMENT

### INGÉNIERIE
1 CELLULE LOCALE POUR LA CONCEPTION ET LA RÉALISATION

### PROXIMITÉ & RÉACTIVITÉ

### PROGRAMME TRAVAUX
SUR MESURE ET CONFORME AUX ATTENTES DE LA COLLECTIVITÉ

### 15ÈME ANNÉE
DERNIERE ANNEE DU PPP

RAPPORT D'EXPLOITATION



Ville de Thiers

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# SOMMAIRE

**1. ADMINISTRATION DU CONTRAT ..... 6**

1.1 Données initiales ..... 7

1.2 Avenants ..... 7

**2. FOURNITURE ET GESTION DE L'ENERGIE G1 ..... 9**

2.1 Éléments techniques ..... 9

2.2 Mode de gestion ..... 11

2.3 Temps d'allumage ..... 11

2.4 Évolution de la puissance au point lumineux ..... 12

2.5 Cession du contrat de fourniture ..... 12

**3. MAINTENANCE G2 ..... 13**

3.1 Maintenance Préventive ..... 13

3.1.1 Entretien systématique ..... 13

3.1.2 Numérotation des points lumineux ..... 13

3.1.3 Plan et base de données ..... 13

3.2 Maintenance Curative ..... 14

3.2.1 Visites de nuit ..... 14

3.2.2 Les appels sur numéro vert ..... 15

3.2.3 Interventions curatives (pannes éclairage public et mise en valeur) ..... 16

3.2.4 L'astreinte ..... 18

3.2.5 Conclusion sur les interventions ..... 19

3.2.6 Délais d'intervention ..... 19

**4. TRAVAUX FINANCES G4 ..... 21**

4.1 Travaux de rénovation éclairage public ..... 21

4.2 Travaux de création points lumineux supplémentaires ..... 21

**5. TRAVAUX ETALES G3 ..... 22**

5.1 Travaux de renouvellement programmés ..... 22

5.2 Travaux de renouvellement non programmés ..... 22

RAPPORT D'EXPLOITATION



Ville de Thiers

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

6. INVENTAIRE DU PATRIMOINE DE LA COMMUNE ..... 23
7. CONTROLES ..... 23
7.1 Contrôles électriques ..... 23
7.2 Efficacité lumineuse ..... 23
8. COMMUNICATION ..... 24
8.1 Communication collectivité / titulaire ..... 24
8.2 Communication externe ..... 24
9. DEVELOPPEMENT DURABLE ..... 25
9.1 Tri des déchets ..... 25
9.2 Baisse des consommations énergétiques ..... 25
9.3 Emploi ..... 25
9.4 Sources à vapeur de mercure ..... 25
10.7 engagement de l'entreprise pour l'environnement ..... 26
10.8 PRESTATIONS CONFIÉES A DES PME ..... 26
10. INNOVATION ..... 27
10.1 Matériels ..... 27
10.2 Recettes annexes ..... 27
11. ILLUMINATIONS DE NOËL ..... 28
11.1 Méthodologie ..... 28
11.2 Liste des motifs ..... 28
11.2.1 Motifs loués (renouvellement biennal) ..... 28
11.2.2 Motifs achetés ..... 29
11.3 Création des sites supplémentaires ..... 29
11.4 Stockage et maintenance des motifs ..... 30
11.5 Installation de prises guirlande ..... 30
12. SECURITE ..... 31
12.1 Arrêté permanent ..... 31

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

12.2 Signalisation de chantier ..... 31
12.3 Méthodes de travail ..... 31
12.4 Plan de Prévention ..... 31

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 1. ADMINISTRATION DU CONTRAT

Ce rapport est établi dans le cadre du contrat de Partenariat pour la conception, la réalisation, le préfinancement, l'exploitation, la gestion et le renouvellement des installations d'éclairage public, la mise en valeur et les illuminations festives de la ville de Thiers.

Conformément à l'ordonnance n°2004-559 du 17 juin 2004 :
***« Un rapport annuel établi par le cocontractant, est présenté par l'exécutif de la collectivité territoriale ou de l'établissement public, avec ses observations éventuelles, à l'assemblée délibérante de la collectivité territoriale ou l'organe délibérant de l'établissement public, afin de permettre le suivi de l'exécution du contrat. »***

Son but est de synthétiser et de valider les opérations effectuées lors de l'année **15** du contrat.

## RAPPEL DES OBJECTIFS

| | OBJECTIF | RÉALISE EN FIN D'ANNEE 15 |
|---|---|---|
| EFFICACITE LUMINEUSE | 81.3 LM/W<br>A FIN DE CONTRAT | 95 LM/W (AVEC APPAREILLAGE) (*) |
| DELAI MAXIMUM D'INTERVENTION URGENCE | 1 H | 1 H |
| TAUX DE PANNE PONCTUEL MOYEN | 0.5% | 0.33 % |
| TAUX DE PANNE ANNUEL | 10% | 3.72 % |
| SUPPRESSION DES INSTALLATIONS DANGEREUSES | 100% EN 1 AN | 100 % |
| SUPPRESSION DE LA POLLUTION LUMINEUSE | 3 ANS | 100 % |
| PHASAGE DU PLAN LUMIERE | 100% | 100 % |
| PUISSANCE PAR POINT LUMINEUX | - 23% | - 35.5 % |

***(*) Tableau reprenant les données permettant le calcul de l'efficacité lumineuse en page 22.***

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

## 1.1 DONNEES INITIALES

Le contrat de base a été notifié le 05 octobre 2006 avec un commencement au 16 octobre 2006 pour une durée de 15 ans.
Le contrat confie à l'entreprise SCIE Puy de Dôme mandataire du groupement SCIE / ALCYON les prestations suivantes :

- G1 : Fourniture et gestion de l'énergie
- G2 : Maintenance des installations
- G3 : Renouvellement des installations
- G4 : Travaux financés
- Illuminations festives

Pour :

- 3623 points lumineux en éclairage public
- 195 armoires de commande ou coffrets relais
- 174 motifs lumineux

## 1.2 AVENANTS

**AVENANT N°1 EN DATE DU 10 JUILLET 2008**

- Fixation du nombre de points lumineux initial à 3 623 suite à l'inventaire contradictoire.

**AVENANT N°2 EN DATE DU 10 JUILLET 2008**

- Prise en compte du passage d'un allumage semi-permanent dans les villages à un éclairage permanent.

**AVENANT N°3 EN DATE DU 22 JUIN 2009**

- Précision sur la base de calcul des acomptes trimestriels de l'année suivante (acomptes provisoires et définitifs).

**AVENANT N°4 EN DATE DU 9 JUIN 2010**

- Contribution tarifaire d'acheminement.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

**AVENANT N°5 EN DATE DU 14 NOVEMBRE 2011**

- Modification des illuminations festives.

**AVENANT N°6 EN DATE DU 14 NOVEMBRE 2011**

- Taxe départementale et communale sur la consommation finale d'électricité.

**AVENANT N°7 EN DATE DU 3 DECEMBRE 2012**

- Nouvelle réglementation DT/DICT.

**AVENANT N°8 EN DATE DU 3 DECEMBRE 2012**

- Précisions sur les interventions réseaux ; prise en compte des consommations énergétiques des nouveaux équipements raccordés ; programme de variation de tension ; prestations confiées à des PME.

**AVENANT N°9 EN DATE DU 20 OCTOBRE 2016**

- Optimisation du plan de pose des illuminations festives + modification des formules de révision de prix. Cet avenant est amené à être modifié suite à une erreur sur la date d'optimisation du plan de pose des illuminations festives.

**AVENANT N°10 EN DATE DU 12 DECEMBRE 2017**

- Extinction nocturne à partir du 24/07/2017, travaux de performance énergétique dans le cadre de la convention TEPCV.

**AVENANT N°11 EN DATE DU 05 JUILLET 2017**

- Evolution de l'avenant N°9 sur la périodicité de remplacement des Illuminations festives.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 2. FOURNITURE ET GESTION DE L'ENERGIE G1

## 2.1 ÉLEMENTS TECHNIQUES

| | CONTRAT DE BASE | SITUATION AU 15/10/2021* | ÉVOLUTION PAR RAPPORT. A LA BASE |
|---|---|---|---|
| NOMBRE DE POINTS LUMINEUX | 3 623 | 4 118 | 13,7% |
| NOMBRE DE POINT DE LIVRAISON | 218 | 187 | -14,2% |

*: seulement 4 110 points lumineux sont intégrés en fourniture d'énergie. Les 3 points lumineux de l'aire des gens du voyage sont alimentés par un compteur commun (bâtiment, éclairage public) que la ville garde en gestion, et 5 points lumineux sont installés sur des mâts solaires.

Le fournisseur d'énergie retenu pour l'ensemble des contrats est HYDROPTION, avec une électricité garantie 100% verte.
Les tarifs de l'énergie durant l'année 15 ont évolué de la manière suivante :

| | Abonnement | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Prime Fixe (€/PDL) | TURPE CC (€/PDL) | TURPE CG (€/PDL) | TURPE CS fixe (€/kVA) |
| 16/10/2020 au 31/10/2020 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| nov-20 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| déc-20 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| janv-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| févr-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| mars-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| avr-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| mai-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| juin-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| juil-21 | 5,00 € | 20,88 € | 13,44 € | 62,52 € |
| août-21 | 5,00 € | 18,24 € | 13,92 € | 76,44 € |
| sept-21 | 5,00 € | 18,24 € | 13,92 € | 76,44 € |
| 01/10/2021 au 15/10/2021 | 5,00 € | 18,24 € | 13,92 € | 76,44 € |

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

| | Consommation (en c€/kWh) | |
|---|---|---|
| | **Cout Energie 100% verte** | **TURPE CS Variable** |
| **du 16/10/2020 au 31/10/2020** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **nov-20** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **déc-20** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **janv-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **févr-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **mars-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **avr-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **mai-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **juin-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **juil-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **août-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **sept-21** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |
| **du 01/10/2021 au 15/10/2021** | 4,956 c€ | 1,47 c€ |

| | Taxe (en c€/kWh) | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **CSPE** | **TDCFE** | **TCCFE** | **CTA (%)** |
| **du 16/10/2020 au 31/10/2020** | 2,25 c€ | 0,32725 c€ | 0,6545 c€ | 27,04% |
| **nov-20** | 2,25 c€ | 0,32725 c€ | 0,6545 c€ | 27,04% |
| **déc-20** | 2,25 c€ | 0,32725 c€ | 0,6545 c€ | 27,04% |
| **janv-21** | 2,25 c€ | 0,32725 c€ | 0,6545 c€ | 27,04% |
| **févr-21** | 2,25 c€ | 0,32725 c€ | 0,6545 c€ | 27,04% |
| **mars-21** | 2,25 c€ | 0,32725 c€ | 0,6545 c€ | 27,04% |
| **avr-21** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 27,04% |
| **mai-21** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 27,04% |
| **juin-21** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 27,04% |
| **juil-21** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 27,04% |
| **août-21** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 27,04% |
| **sept-21** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 21,93% |
| **du 01/10/2021 au 15/10/2021** | 2,25 c€ | 0,33150 c€ | 0,6630 c€ | 21,93% |

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

## 2.2 MODE DE GESTION

Un relevé de l'ensemble des compteurs a été réalisé le 15/10/2021 afin de déterminer la consommation de l'année 15.

Toutes les factures d'électricité ont été réglées et contrôlées.

Le contrôle a permis de :

- vérifier la stricte application du tarif bleu éclairage public et du tarif d'hydroption
- contrôler la puissance délivrée/puissance souscrite
- contrôler l'adéquation consommation réelle / consommation théorique issue de la base de données
- rechercher les consommations anormales (durée d'allumage, piratage,…)

Il a été vérifié si la puissance souscrite pour chaque point de livraison est cohérente avec la puissance consommée.

L'ajustement de la puissance souscrite a été réalisé lorsque les écarts étaient significatifs.
Auprès du fournisseur, les puissances souscrites sont réajustées en fonction des travaux réalisés. Lors d'une nouvelle installation, un nouveau contrat est souscrit.

Les régularisations des compteurs ont été réalisés. Cette régulation sur 3 ans a été entièrement prise en charge par le groupement d'entreprises.

## 2.3 TEMPS D'ALLUMAGE

Suite aux différents arrêtés et à leurs prolongations concernant les heures d'allumage, l'extinction de l'éclairage public s'effectue de la manière suivante :

- Du 15 mai au 15 août : extinction à 1 heure et pas de rallumage
- Du 16 au 31 août : extinction de 1 heure à 5 heures, rallumage de 5 heures jusqu'au levé du jour (programmé en fonction de l'horloge astronomique)
- Du 1er septembre au 14 mai : extinction de 0h30 à 4h30, rallumage de 4h30 jusqu'au lever du jour (programmé en fonction de l'horloge astronomique)

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

Avec des périodes d'allumage toute la nuit aux dates suivantes :

- Foire au Pré : le week end le plus proche de la date du 14/09, nuits du vendredi au samedi, du samedi au dimanche et du dimanche au lundi
- Décembre : du 4 au 6, 11 au 13, 18 au 20
- Noël : nuit du 24 au 26 décembre
- Réveillon du nouvel an : nuit du 31 décembre au 2 janvier

La durée de fonctionnement est donc de **2 626 h** pour l'année du marché.

187 horloges astronomiques sont installées sur les 187 armoires de commandes.

## 2.4 ÉVOLUTION DE LA PUISSANCE AU POINT LUMINEUX

| | OCT-20 | NOV | DEC | JANV | FEV | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT-21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE DE POINTS LUMINEUX | 4 143 | 4 143 | 4 143 | 4 135 | 4 120 | 4 121 | 4 121 | 4 117 | 4 117 | 4 118 | 4 118 | 4 118 | 4 118 |
| PUISSANCE PAR POINT LUMINEUX (W) | 107,55 | 107,55 | 107,55 | 107,69 | 107,43 | 107,42 | 107,42 | 107,63 | 107,63 | 107,63 | 107,62 | 107,62 | 107,62 |

La puissance initiale par point lumineux était de 166.8 W.
L'objectif de puissance par point lumineux était initialement de 132.8W, soit une diminution de 20%.

L'avenant n°10 a modifié cet objectif, le faisant passer à 128.3W/PL, soit une diminution de 23%.

La puissance par point lumineux a donc diminué de 35.5 % par rapport à l'état initial.

## 2.5 CESSION DU CONTRAT DE FOURNITURE

Le contrat de fourniture d'électricité entre Alcyon et Hydroption a débuté le 01er Mai 2020 pour une durée de deux ans, soit jusqu'au 30 Avril 2022.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

Le PPP se terminant au 15 Octobre 2021, une clause a été intégré dans le contrat de fourniture permettant à la Ville de Thiers d'avoir le choix entre poursuivre le contrat de fourniture avec Hydroption dans les mêmes conditions tarifaires, ou de le résilier.

Il a été conclu par la Ville de Thiers de ne pas reconduire le contrat avec Hydroption.

# 3. MAINTENANCE G2

## 3.1 MAINTENANCE PREVENTIVE

### 3.1.1 Entretien systématique

Nous avons procédé au remplacement systématique de 874 lampes soit 21% du parc.
Les armoires concernées sont :

CI, DC, IE, ID, IN, AF, BS, HQ, IB, EN, EP, ER, HE, HF, HB, GX, GP, HK, GO, GR, GS, IR, HJ, FH, HP, FF, FE, CQ, EX, EP, FD, CP

### 3.1.2 Numérotation des points lumineux

La numérotation des points lumineux se fait au fur et à mesure de l'avancement des travaux, comme convenu avec la mairie.
Dans le cadre des systématique l'ensemble des points lumineux ont été renumérotés.

### 3.1.3 Plan et base de données

Le logiciel de SIG (Système d'Information Géographique) utilisé depuis l'année 14 est CITY APP de la société CITEOS à la place de E-CANDELA

Le réseau d'éclairage est informatisé sur ce logiciel. Cela consiste à mettre à jour :

- La cartographique numérique des données relatives au réseau (postes de distribution d'énergie électrique, armoires, câbles, supports, foyers lumineux…)
- La base de données (type de luminaire, type de mat, puissance des sources lumineuses, état de vétusté)

La mise à jour de ces données est réalisée semestriellement.
La commune peut obtenir sur simple demande l'accès à la cartographie et la base de données.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

## 3.2 MAINTENANCE CURATIVE

### 3.2.1 Visites de nuit

Ces visites de nuit permettent d'anticiper les réclamations et donc d'assurer à l'usager sécurité et confort sur la commune. Les visites sont planifiées tous les derniers jeudis du mois.
5 visites de nuit ont été réalisée au cours de l'année 15 du contrat ce qui a permis de détecter 68 points lumineux en panne.
Ces pannes ont été traitées le lendemain de leur détection.
Les comptes rendus d'intervention ont été saisis dans le logiciel CityApp avec un décalage de temps.

**TAUX DE PANNE INSTANTANE**
*(Nombre de pannes détectées lors de la tournée de nuit divisé par le nombre de point lumineux)*

| | OCT. | NOV. | DEC. | JANV. | FEV. | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL. | AOUT | SEPT | OCT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE DE POINTS LUMINEUX | 4143 | 4143 | 4143 | 4135 | 4120 | 4121 | 4121 | 4117 | 4117 | 4117 | 4118 | 4118 | 4118 |
| NOMBRE DE PANNES DETECTEES | 0 | 0 | 0 | 27 | 6 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 10 |
| TAUX DE PANNE INSTANTANE (%) | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,65% | 0,15% | 0,44% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,17% | 0,00% | 0,24% |

Le taux de panne ponctuel moyen est de 0.33 % (pour rappel sur l'année 14, ce taux de panne était de 0,20%).

Il est à noter que 5 visites ont été réalisées au cours de l'année 15.
En accord avec la mairie le nombre de tournée de nuit est aussi diminué suite aux vérifications des commandes qui sont effectué lors des dépannages en journée (tournée de surveillance). Lors d'une intervention sur un point lumineux, l'ensemble des points lumineux de la même commande sont vérifiée.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

### 3.2.2 Les appels sur numéro vert

La maintenance curative est déclenchée par les appels reçus :

- Via le numéro vert (numéro gratuit mis à la disposition de la mairie et des administrés)
- Directement à l'entreprise SCIE Puy de Dôme

Ces pannes sont saisies dans le logiciel de GMAO et l'état de leur traitement est renseigné après intervention.

**NOMBRE D'APPELS SUR NUMERO VERT**

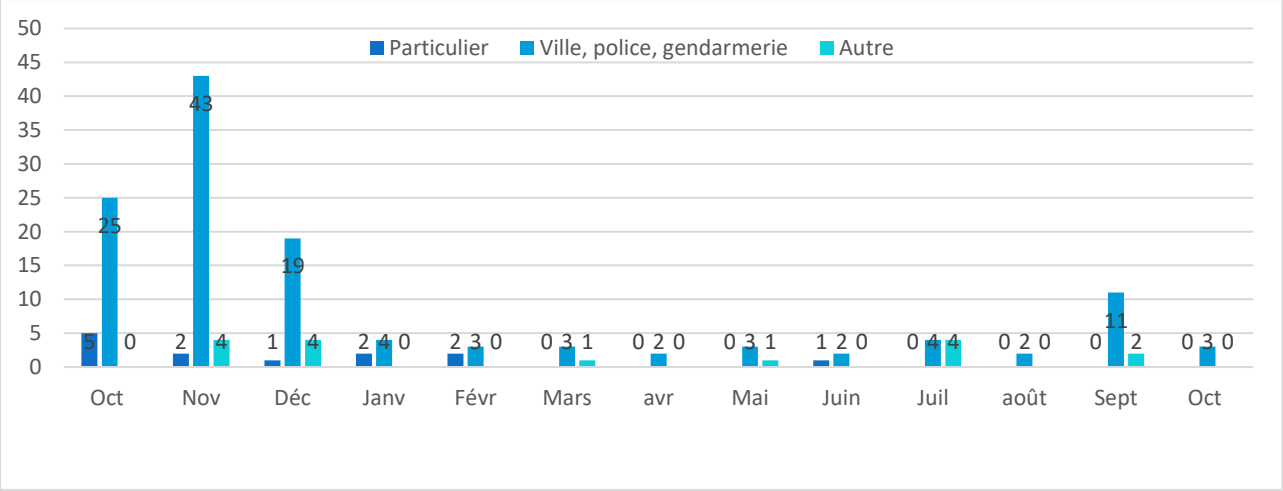
| | OCT | NOV | DEC | JANV | FEVR | MARS | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE D'APPEL | 30 | 49 | 24 | 6 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 8 | 2 | 13 | 3 | 153 |

Le nombre d'appels a diminué par rapport à l'année 14. Il était de 218 (- 30%).

**REPARTITION DES APPELS PAR TYPE DE DEMANDEUR**

| | OCT | NOV | DEC | JANV | FEVR | MARS | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PARTICULIER | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 153 |
| Ville, police, gendarmerie | 25 | 43 | 19 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 11 | 3 | |
| Autre | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | |

81 % des appels proviennent de la ville et des administrations durant l'année 15.



Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

## ANALYSE DES INTERVENTIONS REALISEES SUITE AUX APPELS SUR LE NUMERO VERT

| ANALYSE DES CAUSES | NOMBRE D'APPEL |
|---|---|
| VANDALISME | 2 |
| INTEMPERIE | 1 |
| PANNE | 139 |
| NON CONCERNE (COUPURE ENEDIS, PROBLEME SUITE INSTALLATION LINKY…) | 1 |
| DOUBLON, RAS | 6 |
| ACCIDENT | 4 |

### 3.2.3 Interventions curatives (pannes éclairage public et mise en valeur)

| | OCT. | NOV. | DEC. | JANV. | FEV. | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL. | AOUT | SEPT. | OCT. | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PANNES TOURNEES DE NUIT | 0 | 0 | 0 | 27 | 6 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 10 | 68 |
| PANNES SIGNALEES PAR NUMERO VERT | 30 | 49 | 24 | 6 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 8 | 2 | 13 | 3 | 153 |
| TOTAL PANNES | 30 | 70 | 24 | 33 | 11 | 22 | 2 | 4 | 3 | 8 | 9 | 13 | 13 | 242 |

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

## TAUX DE PANNE

*(Nombre de pannes signalé par numéro vert divisé par le nombre de point lumineux)*

| | OCT. | NOV. | DEC. | JANV. | FEV. | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL. | AOUT | SEPT. | OCT. | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE DE POINTS LUMINEUX | 4 143 | 4 143 | 4 143 | 4 135 | 4 120 | 4 121 | 4 121 | 4 117 | 4 117 | 4 117 | 4 118 | 4 118 | 4 118 | 4 118 |
| PANNES SIGNALEES PAR NUMERO VERT | 30 | 49 | 24 | 6 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 8 | 2 | 13 | 3 | 153 |
| | 0,72% | 1,18% | 0,58% | 0,15% | 0,12% | 0,10% | 0,05% | 0,10% | 0,07% | 0,19% | 0,05% | 0,32% | 0,07% | 3,72% |

Le taux de panne annuel est de 3.72%. Il était 4.48% pour l'année 14.

Comparé à l'année 14, il y a moins de pannes détectées lors des tournées de nuit et moins de pannes signalées sur le numéro vert.

En Année 15 :

- 221 pannes pour 153 pannes signalées par le N° Vert et 68 pannes suite à tournée de nuit

En Année 14 :

- 293 appels pour 187 pannes signalées par le N° Vert et 106 pannes suite à tournée de nuit

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

**RAPPEL DES TAUX DE PANNE DES ANNÉES PRÉCÉDENTES**

| ANNEE | TAUX |
|---|---|
| 01 | 10,10% |
| 02 | 4,16% |
| 03 | 3,57% |
| 04 | 3,54% |
| 05 | 3,10% |
| 06 | 2,81% |
| 07 | 4,81% |
| 08 | 4.22% |
| 09 | 3.6% |
| 10 | 2.8% |
| 11 | 2.7% |
| 12 | 4.36% |
| 13 | 4.74% |
| 14 | 4.48% |
| 15 | 3.72% |

### 3.2.4 L'astreinte

Une équipe d'astreinte est mobilisable 7J/7 24H/24 en cas d'incident sur le parc d'éclairage public dans les cas suivants :

- accident ou points lumineux vandalisés
- quartier complet dans le noir
- mât ou lanterne en situation dangereuse

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

**REPARTITION MENSUELLE DU NOMBRE D'INTERVENTIONS EN ASTREINTE**

| | OCT. | NOV. | DEC. | JANV. | FEV. | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL. | AOUT | SEPT. | OCT. | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NOMBRE D'INTERVENTION** | **15** | **10** | **10** | **9** | **4** | **2** | **1** | **3** | **5** | **7** | **3** | **4** | **16** | **89** |

Le nombre d'intervention en astreinte a augmenté par rapport à l'année dernière ( +31%).

### 3.2.5 Conclusion sur les interventions

Le nombre total d'appels sur numéro vert a diminué de 18% par rapport à l'année dernière.
Il y a eu 34 pannes signalées de moins que l'an dernier.

Parallèlement, le taux de panne annuel cumulé est de 3.71 % (rapport de la quantité d'interventions à la quantité de points pris en charge). Il est en en diminution par rapport à l'année dernière.

Les tournées de nuit ont permis de détecter 36% des pannes. Ce taux était d'environ 42% l'année 14.

Le numéro vert est plus utilisé par la ville (81%) que par les habitants.

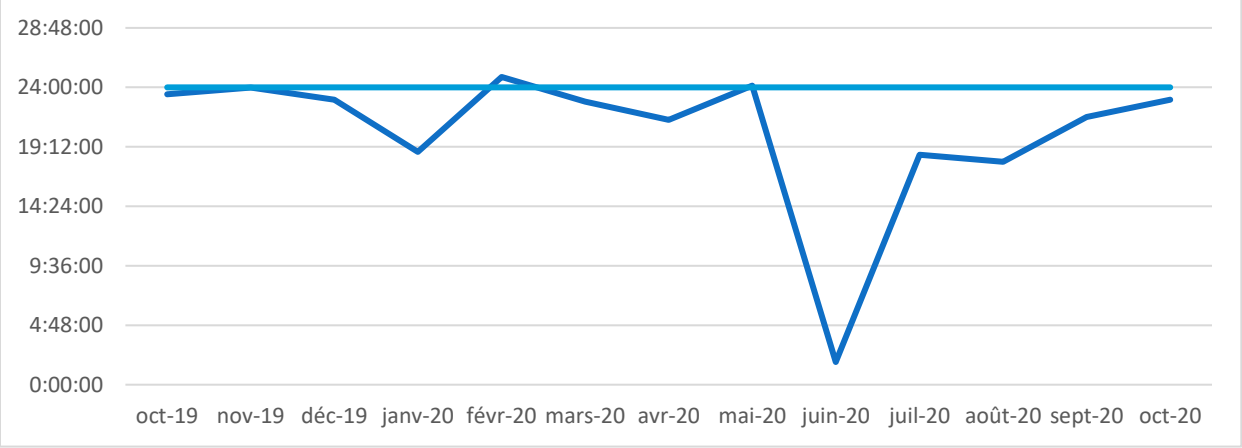
Ceci s'explique par le fait que la ville se fait, dans bien des cas, le relais des habitants.

### 3.2.6 Délais d'intervention

Les délais d'intervention sont fixés suivant la nature des pannes.

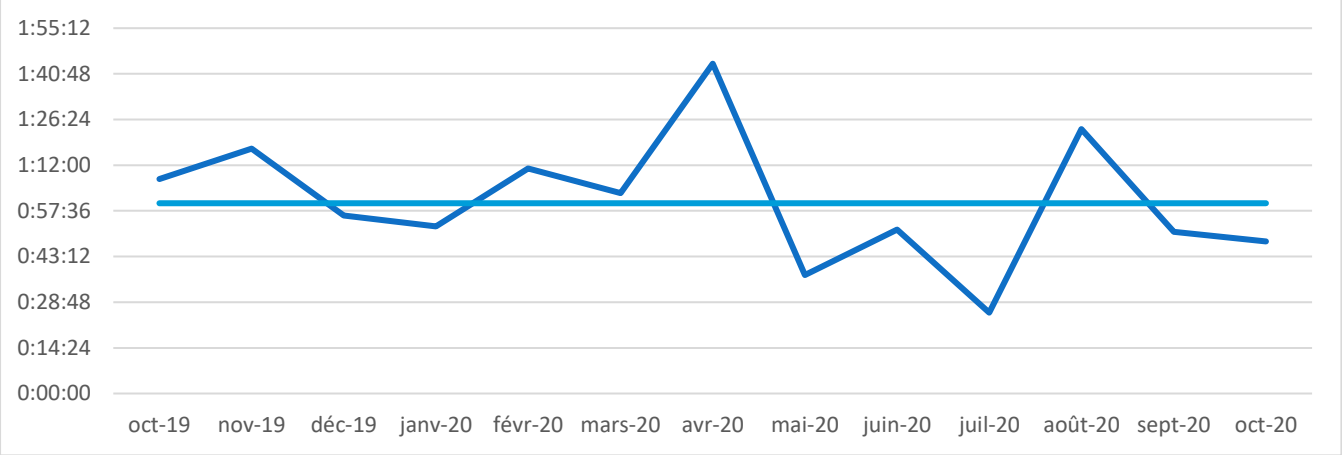
Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

## 1. DELAIS MOYEN D'INTERVENTION HORS ASTREINTE




Le délai moyen d'intervention est de 23h42.

## 2. DELAIS MOYEN D'INTERVENTION EN ASTREINTE (2H MAXIMUM POUR UN QUARTIER COMPLET ET 1H SUITE A UN ACCIDENT)




Le délai moyen d'intervention sous astreinte est de 60 minutes.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 4. TRAVAUX FINANCES G4

## 4.1 TRAVAUX DE RENOVATION ECLAIRAGE PUBLIC

Les travaux de remplacement ou de rénovation des installations vétustes depuis l'origine du contrat se comptabilisent comme suit :

- 2 676 luminaires
- 124 armoires de commande

## 4.2 TRAVAUX DE CREATION POINTS LUMINEUX SUPPLEMENTAIRES

Dans le cadre du contrat, la collectivité avait la possibilité de créer 50 points lumineux en Centre-Ville et 50 points dans les Villages (G4 et G3).

Ces créations ont été transformé par de divers travaux (voir PV). A la fin de l'année 15, il reste 0,00 €

Durant l'année 15, nous avons déconnecté 27 points lumineux et intégrés 4 points lumineux dont :

- 21 déconnexions Lot. des molles/ OPHIS
- 3 déconnexions lot. Petit Chatelet
- 3 déconnexions Chemin des Cros
- 4 PL intégrés au PPP Allée de Chantemerle

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 5. TRAVAUX ETALES G3

## 5.1 TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT PROGRAMMES

Cette année les travaux de renouvellement programmés ont concerné :

- 3 déconnexions lot. Petit Chatelet
- 3 déconnexions Chemin des Cros
- 4PL intégrés au PPP Allée de Chantemerle
- 21 déconnexions Lot. des molles/ OPHIS

## 5.2 TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT NON PROGRAMMES

Ce poste permet de traiter les travaux à réaliser dans le cadre des travaux non prévisibles tels que :

- les accidents de circulation sans tiers identifié
- le vandalisme
- les demandes particulières

**ACCIDENTS DE CIRCULATION :**

- 42 Av Jean Jaurés, 1 poteau accidenté
- Rond-point ZI du Felet
- Av de l'avenir
- 14 Rue du Torpilleur Sirocco
- Chemin de la Varenne(sans tiers)
- 22 av Léo Lagrange (sans tiers)
- Rond point RD906 (sans tiers)
- Place des Hirondelles (sans tiers)
- Rue François Truffaut (sans tierS)

**ACTES DE VANDALISME :**

- Mise en sécurité projecteurs, Abbaye du Moutier
- Nombreuses Armoires de commande (voir détail sous City app)

Le montant de ces travaux s'élève à 17 194.40 € HT.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

À cela, s'ajoute le solde négatif de l'année 14 de 2 207.57 € HT.
Le montant des travaux est alors de 19 401.97 € HT.

Suite au décompte général définitif de l'année 15, le montant alloué aux travaux de renouvellement non programmés est de 11 354,56 € HT.

Le restant dû sur les travaux non programmés (accidents et vandalisme sans tiers identifié) est de 8 047,41 € HT.

# 6. INVENTAIRE DU PATRIMOINE DE LA COMMUNE

A dater du 16 octobre 201 le patrimoine relatif au contrat est constitué de 4 118 points lumineux (4 110 en énergie car l'éclairage de l'aire des gens du voyage est alimenté par un compteur à charge de la Ville, et 5 points lumineux sont alimentés de façon autonome).

# 7. CONTROLES

## 7.1 CONTROLES ELECTRIQUES

A chaque fin de chantier, des contrôles électriques sont réalisés avant la mise en service.

## 7.2 EFFICACITE LUMINEUSE

Avant et après chaque chantier, l'efficacité lumineuse (flux lumineux divisé par la puissance) est calculée en fonction des sources lumineuses.

Aujourd'hui, l'efficacité lumineuse est de 95 lm/W (Objectif = 81.3 lm/W).

| TYPE DE SOURCES | NOMBRE DE TYPE SOURCES | EFFICACITE LUMINEUSE (LM/W) | PUISSANCE (W) TOTALE | MOYENNE (LM/W) |
|---|---|---|---|---|
| BF | 33 | 50 | 3650 | |
| FLUO | 195 | 85 | 17 025 | |
| IM | 990 | 90 | 90 250 | |

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| LED | 491 | 90 | 44010 | |
| SBP | 3 | 100 | 300 | |
| SHP | 2306 | 100 | 224300 | |
| TOTAL | 4171 | | 379 633 | 95,3 |

# 8. COMMUNICATION

## 8.1 COMMUNICATION COLLECTIVITE / TITULAIRE

Durant l'année écoulée, une vingtaine de réunions avec les services techniques ont été réalisées. Elles permettent de traiter l'ensemble des points techniques (travaux en cours, projets, …).

Les projets d'illuminations de fin d'année sont présentés au service d'animation de la ville afin de délibérer sur le projet à réaliser.

## 8.2 COMMUNICATION EXTERNE

La communication sur le contrat de partenariat a été diffusée dans les journaux et lors de réunions :

- AU FIL DE LA SCIE parution trimestrielle en 200 exemplaires avec une diffusion régionale ainsi qu'au sein du groupe.
- La Montagne (journal quotidien) est diffusée dans le secteur de THIERS-AMBERT :
- Site internet de la ville de THIERS (www.ville-thiers.fr).
- Compte Twitter et site internet de la SCIE PDD

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 9. DEVELOPPEMENT DURABLE

## 9.1 TRI DES DECHETS

Nous sommes certifiés suivant la norme environnementale ISO14001 depuis 2006, ce qui implique une gestion et un souci précis du retraitement des déchets par des filières adaptées.

L'ensemble des sources lumineuses remplacées sont traitées par l'organisme RECYLUM. Cet organisme, agréé, recycle les lampes usagées.
Les luminaires déposés lors de la réalisation de travaux de rénovation sont recyclés. Les différents matériaux (plastique, acier, aluminium, verre) sont séparés et ensuite acheminés dans des centres de traitement spécialisés.

## 9.2 BAISSE DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Il a été réalisé une économie d'énergie annuelle de 1 560 MWh par rapport à la consommation initiale sachant que le nombre de points lumineux a augmenté de 495 unités par rapport à l'inventaire contradictoire.

**Selon la correspondance définie par l'ADEME, cette économie d'énergie représente une réduction d'émission de CO2 de 142 tonnes durant cette année. (91 g de $CO_2$ par kWh).**

## 9.3 EMPLOI

La réalisation du contrat a permis lors de cette année de générer 4197 heures de travail.

## 9.4 SOURCES A VAPEUR DE MERCURE

Un de nos objectifs est de supprimer toutes les sources à vapeur de mercure qui sont très énergivores. Les nouveaux luminaires que nous installons fonctionnent avec des sources performantes de type Sodium, Iodures Métallique et LED.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

Au 16 octobre 2021, le patrimoine est composé de 30 luminaires avec des sources à vapeur de mercure soit 0.72% du parc global.

## 10.7 ENGAGEMENT DE L'ENTREPRISE POUR L'ENVIRONNEMENT

A ce jour, l'entreprise SCIE puy de Dôme possède de 3 nacelles poids lourd équipées de nacelles électriques. Ainsi lors des interventions, le moteur du camion ne tourne plus pendant l'utilisation de la nacelle. De cette manière, les émissions de CO2 sont réduites et les nuisances sonores sont totalement réduites.
En plus l'entreprise possède aussi un véhicule TOYOTA Prius hybride, 2 zoé et un Kangoo électrique et une e-208.

## 10.8 PRESTATIONS CONFIÉES A DES PME

Au cours de l'année 15, SCIE Puy de Dôme a employé ou participé à la formation d'un jeune sans qualification et sans emploi pour l'aider à s'intégrer professionnellement et socialement avec la structure suivante :

- Association Inserfac-EBE de Thiers : 3x3x35 heures = 210 Heures
- Accueil de stagiaire du Lycée Professionnel Germaine Tillion
- Contrat d'insertion de 6 mois avec un jeune (Jérémie GATIGNOL) de la mission locale d'AMBERT

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 10. INNOVATION

## 10.1 MATERIELS

Le matériel d'éclairage public est en perpétuelle évolution.

Les illuminations de Noel sont réalisées exclusivement aves des matériels à LED.

## 10.2 RECETTES ANNEXES

Les contrats de partenariat permettent de générer des recettes annexes pour la collectivité.

Il est possible de générer des recettes dans les domaines suivants :

- Production d'énergie verte (solaire, hydraulique, …)
- Candélabre communicant
  - Communication
  - Service à la personne
  - Services à la collectivité
- Publicité
- Bornes de rechargement pour véhicules électriques

La veille technologique, sur ces différents domaines nous permettra de proposer des solutions techniques pour répondre aux besoins de la collectivité.

Pour les autres recettes annexes, lorsque la Ville émettra le souhait d'investiguer d'autres axes, la mise en œuvre de solutions sera étudiée.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 11. ILLUMINATIONS DE NOËL

## 11.1 METHODOLOGIE

Des motifs en location biennal sont proposés à la Ville. Le Partenaire fait trois propositions.
En accord avec la mairie, dans l'optique de la fin de contrat en 2021, la location des illuminations est passé à 3 ans à 2 ans.
Les illuminations ont donc été renouvelés cette année pour une période de 2 ans.
Chaque année, la Ville a la possibilité de créer une illumination d'un nouveau site ou de renouveler un des sites existants. Le site sera déterminé de concert avec la collectivité.
A l'occasion de certains évènements spécifiques pour la ville, 1 décoration particulière ou évènementielle pourra être choisie par la ville pour une occasion au cours de la durée du contrat.
Cette illumination ne sera réalisée qu'une seule fois.

Une demande de diminution des motifs a été faite par la Ville et est actée selon l'avenant 9 du marché.

## 11.2 LISTE DES MOTIFS

### 11.2.1 Motifs loués (renouvellement biennal)

| TYPE | DESIGNATION | NOMBRE | EMPLACEMENT |
|---|---|---|---|
| CANDELABRE | PL240 - BLIZZARD | 16 | AVENUE LEO LAGRANGE + ROND-POINT MOUTIER + MOUTIER |
| CANDELABRE, TRAVERSEE DE RUE, PBA | PL245W - VOLUTE LIBERTY BLANC CHAUD | 22 | PLACE ANTONIN CHASTEL, AVENUE PIERRE GUERIN, RUE TERRASSE (LES REMPARTS), RUE DU BOURG, RUE DES DOCTEURS DUMAS |
| TRAVERSEE DE RUE | TGL138W - DIAMANT ORLOFF BLANC CHAUD | 4 | CARREFOUR DES GRAMMONTS |
| TRAVERSEE DE RUE | GX074L - LUSTRE LIBERTY | 1 | CARREFOUR DES GRAMMONTS |
| TRAVERSEE DE RUE | TL238W - PURE CRYSTAL | 1 | RUE CONCHETTE |
| TRAVERSEE DE RUE | TL239W - DOUBLE LIBERTY | 5 | RUE TERRASSE,RUE FRANÇOIS MITTERRAND RUE DES GRAMMONTS, RUE CONCHETTE |
| TRAVERSEE DE RUE | TL240 - DOUBLE BLIZZARD | 1 | MOUTIER |
| TRAVERSEE DE RUE | TL245W - PURE ELEGANCE | 8 | RUE ALEXANDRE DUMAS, RUE DE LA COUTELLERIE, PLACE DU PIROU, RUE GRENETTE RUE DES DOCTEURS DUMAS |
| TOTAL | | 58 | |

Ces motifs ont été installés durant les fêtes 2020-2021.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

### 11.2.2 Motifs achetés

Sur l'année 15, certains consommables et motifs ont été achetés (exemple : guirlandes posées dans les arbres) car ils font l'objet de remplacement fréquent du fait de leur courte durée de vie et également dans le cadre du nouveau schéma de poses des illuminations de Noël pour l'année 15.

| TYPE | DESIGNATION | NOMBRE | EMPLACEMENT |
|---|---|---|---|
| PLAFOND | RIDEAUX LUMINEUX FL414 2 M X 30 M | 176M² | RUE DU BOURG |
| PLAFOND | RIDEAUX LUMINEUX FL414 2 M X 30 M | 218M² | RUE CONCHETTE |

## 11.3 CREATION DES SITES SUPPLEMENTAIRES

| TYPE | DESIGNATION | NOMBRE | EMPLACEMENT |
|---|---|---|---|
| TRAVERSEE DE RUE | TB001-L SIMPLE | 5 | PARKING P3 |
| TRAVERSEE DE RUE | TB001-L DOUBLE | 6 | PARKING P3 |
| SAPIN | SAPIN SV 300 | 2 | ROND-POINT MOUTIER |
| BATIMENT | RIDEAUX LUMINEUX FL25C 2MX5M | 4 | KIOSQUE AVENUE VOLTAIRE |
| BATIMENT | RIDEAUX LUMINEUX FL29C 2MX10M | 7 | FAÇADES DEFI MODE RUE TERRASSE |
| PLAFOND LUMINEUX | RIDEAUX LUMINEUX FL414 2 M X 30 M | 4 | RUE TERRASSE VERS DEFI MODE |
| BATIMENT | RIDEAUX LUMINEUX FL25CBFX | 13 | GENDRAMERIE RUE DU PIROU |

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

| | | | |
|---|---|---|---|
| **BATIMENT** | **RIDEAUX LUMINEUX FL29CBFX** | **20** | **FAÇADES MAIRIE** |
| **PLAFOND LUMINEUX** | **RIDEAUX LUMINEUX FL29C 2MX10M** | **5** | **RUE CONCHETTE X2** |
| **PLAFOND LUMINEUX** | **RIDEAUX LUMINEUX FL29C 2MX10M** | **2** | **PLACE DU PIROU** |
| **BATIMENT** | **RIDEAUX LUMINEUX FL29C 2MX10M** | **4** | **MUSEE DE LA COUTELLERIE** |
| **BATIMENT** | **PF 205** | **4** | **PLACE A.CHASTEL (PERGOLA)** |
| **SAPIN** | **GUIRLANDE LUMINEUSE FL510WFX** | **14** | **VILLAGES** |
| **TOTAL** | | **90** | |

## 11.4 STOCKAGE ET MAINTENANCE DES MOTIFS

Le matériel est stocké à l'entreprise SCIE Puy de Dôme dans un local aménagé spécialement à cet effet à l'abri des UV. Chaque année, après la dépose des motifs, les motifs défaillants sont réparés.

## 11.5 INSTALLATION DE PRISES GUIRLANDE

Toutes les prises ont été installées avant la pose des motifs. A ce jour, les installations sont conformes aux normes et pour les compléments à venir, les prises nécessaires pour le raccordement des motifs seront systématiquement installées.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023
Reçu en préfecture le 06/07/2023
Publié le
ID : 063-216304303-20230627-230627_2-DE

# 12. SECURITE

## 12.1 ARRETE PERMANENT

Afin de travailler dans les meilleures conditions dans les rues de la Ville, nous avons choisi avec les services techniques de mettre en place un arrêté unique d'une durée d'un an. Ainsi, nous pouvons mettre en place plus facilement la signalisation de chantier et interdire l'accès à des rues au public afin que nos salariés travaillent en toute sécurité en limitant e gène aux riverains.

## 12.2 SIGNALISATION DE CHANTIER

Sur les chantiers et pour les dépannages, nous mettons en place systématiquement une signalisation avec des panneaux en amont et en aval de l'emprise de notre intervention et des cônes positionnés autour des engins.
Lorsqu'il est nécessaire, nous installons des feux de chantiers pour la mise en place d'une circulation en alternance. Chaque chef d'équipe a en sa position le guide de la signalisation édité par l'OPPBTP.
Nous utilisons ainsi les panneaux adaptés à nos chantiers en fonction de la voie de circulation.

## 12.3 METHODES DE TRAVAIL

Nous sommes certifiés QSE depuis 2006, ce qui implique la mise en place de procédures et d'instructions de travail qui permettent d'encadrer et d'organiser nos chantiers.
Pour la sécurité des hommes et leur confort, nous adaptons nos méthodes de travail selon les types de travaux à réaliser et selon le site.
Les outils de travail sont choisis afin qu'ils soient plus légers, mieux adaptés et plus ergonomiques afin d'améliorer les conditions de travail sur chantier.
Les travaux sous tension sont réalisés par des employés habilités pour ces travaux avec un outillage adapté. Chaque engin fait l'objet de visite périodique de sécurité par un organisme agréé.

## 12.4 PLAN DE PREVENTION

Un Plan de Prévention est rédigé pour les travaux que l'on réalise sur la ville de Thiers. Il reprend toutes les situations à risques auxquels nous sommes confrontés et explique les mesures que l'entreprise et les salariés doivent appliquées en cas d'accident et lorsqu'ils sont confrontés à une situation à risques.